



Республиканское общественное объединение «Союз Отцов»

Процедуры по оповещению и отчетности о случаях СЭН

1. Общая информация

Процедуры оповещения и отчетности содействуют оперативной и конфиденциальной внутренней отчетности перед старшим руководством, а также перед ЮНФПА и другими соответствующими сторонами. Механизмы оповещения и отчетности организации также дают возможность передавать жалобы о совершении СЭН, касающиеся персонала другой организации (например, агентства ООН, НПО), в соответствующую организацию для принятия последующих мер в случаях, когда это юридически возможно.

Организация использует как внутренние, так и внешние механизмы информирования и отчетности, чтобы облегчить персоналу и бенефициарам процесс информирования об обвинениях или опасениях в совершении СЭН.

Пострадавшие и свидетели редко высказываются о СЭН из-за боязни возможных последствий (например, утрата помощи, месть), отсутствия адекватных каналов информирования и в силу других факторов. Аналогично этому сотрудники также не всегда делятся информацией или опасениями по поводу возможного инцидента из области СЭН, например, из-за страха мести (например, издевательства / запугивание или потеря работы) или потому, что эти сотрудники не хотят создавать проблемы для своих коллег или подорвать репутацию своей организации.

Поэтому каналы информирования обеспечивают безопасное и конфиденциальное информирование со стороны персонала и бенефициаров. Более эффективное информирование о СЭН также является важным шагом для обеспечения того, чтобы пострадавшие получали надлежащую помощь, и чтобы положить конец безнаказанности.

В тех случаях, когда это возможно, Организация будет использовать более широкие механизмы получения обратной связи или рассмотрения жалоб, с тем чтобы извлечь выгоду из уровней доверия, прозрачности и ресурсов этих каналов.



2. Принципы эффективного оповещения и отчетности:

- **Безопасность:** избегайте создания или усугубления рисков для тех, кто сообщает о предполагаемых нарушениях или проблемах, а также для других вовлеченных сторон (например, для пострадавшего, предполагаемого нарушителя). Это подразумевает и создание условий для того, чтобы процедуры направления и меры защиты (например, политика защиты информаторов) были внедрены до начала применения механизма информирования и отчетности. Организациям следует также ограничить доступ к отчетам об инцидентах и хранить такие отчеты в безопасном месте (например, используя пароли или шифрование для компьютеров и запирая офисы, когда они остаются без присмотра).
- **Конфиденциальность:** обеспечить строгое соблюдение практики обмена информацией, т.е. ограничить число людей, имеющих доступ к сообщаемой информации; использовать кодовые имена при обращении к соответствующим лицам и опускать информацию, позволяющую установить их личность (например, дата рождения, адрес, номер телефона, описание уникальных физических черт); и хранить информацию о человеке и его личную информацию отдельно от сообщений об инцидентах и связанных с ними сообщений. Люди также должны иметь возможность проинформировать об инциденте в анонимном порядке.
- **Прозрачность:** получите предварительное информированное согласие заявителя, если только заявитель не является сотрудником ООН или сотрудником партнера, который обязан сообщать о СЭН. Организациям следует рассказывать о процедурах обеспечения конфиденциальности всем заявителями, четко объясняя, как будет осуществляться обмен информацией, с кем и с какой целью, в том числе для проведения расследований и оказания помощи пострадавшим. Это также подразумевает уведомление об обязательствах организации по обязательному представлению отчетности (см. 5.3. Представление в ЮНИСЕФ отчетности о выдвинутых обвинениях).
- **Способность реагирования:** правильно функционирующий механизм подачи жалоб должен обеспечивать своевременное реагирование, иметь адекватные ресурсы и управляться надлежащим образом прошедшими подготовкой лицами.
- **Доступность:** сделайте механизмы информирования и отчетности простыми в использовании и устраните потенциальные барьеры для их использования



(например, трудный или иностранный язык, денежные расходы и время, необходимые для того, чтобы к ним прибегнуть), принимая во внимание целевую аудиторию, включая людей разного возраста, пола, образовательного уровня, способностей и т.д.¹

3. Процедуры разработки механизмов оповещения о случаях СЭН

- **Предоставьте персоналу и бенефициарам, включая детей, доступ к многочисленным механизмам информирования и отчетности (внутренним/внешним)**, которые в максимально возможной степени отвечают их потребностям и предпочтениям. Например, некоторые люди могут быть слишком смущены, чтобы говорить с другим человеком о произошедшем инциденте, в то время как другие могут чувствовать себя неудобно, направляя конфиденциальную информацию по электронной почте. Точно так же некоторые члены сообщества (или сотрудники) могут не доверять внутренним каналам оповещения, и предпочитают делиться информацией с внешним органом.
- **Механизмы оповещения и отчетности (внутренние/внешние)** включают:
 - личное информирование назначенных для этого сотрудников (например, непосредственные руководители, координаторы ЗСЭН или подразделения внутреннего надзора), сотрудников других учреждений или агентств, или других лиц²;
 - информирование с помощью бесплатных телефонных горячих линий, СМС, текстовых сообщений или по электронной почте;³
 - использование защищенных ящиков/контейнеров для жалоб и предложений (без специального знака на них, чтобы избежать какой-либо прямой ассоциации с СЭН).

¹ Для получения информации о дружественных детям механизмах рассмотрения жалоб см: ЮНИСЕФ (UNICEF), [Механизмы рассмотрения жалоб, ориентированные на детей \(Child-friendly Complaint Mechanisms\)](#). Серия национальных правозащитных учреждений (National human rights institutions (NHRIs) Series:): Инструменты в поддержку дружественных детям практик (Tools to support child-friendly practices), февраль 2019 г.

² Это предполагает и предоставление назначенным лицам четких инструкций о том, как регистрировать жалобы и сообщать о них (т.е. какие формы отчетности использовать, как обращаться с информацией, когда и как сообщать о жалобах).

³ Например, U-Report — это бесплатная Интернет-система обмена сообщениями в социальных сетях, которая позволяет каждому человеку высказываться по вопросам развития. <https://ureport.in/>



- **Поддерживайте создание и функционирование межучрежденческих механизмов рассмотрения жалоб**, которые предназначены для рассмотрения жалоб о СЭН. Общинные межучрежденческие механизмы позволяют общинам, которые пользуются услугами нескольких организаций, получить доступ к одному каналу информирования об обвинениях, касающихся персонала, что способствует более упорядоченному и эффективному информированию и отчетности. Эти механизмы должны быть бесплатными и, как правило, включать в себя различные каналы информирования и отчетности (например, выделенные телефонные линии, ящики для жалоб, адреса электронной почты, справочные службы и/или назначенные доверенные лица).⁴
- **Консультируйтесь с бенефициарами и местными общинами** (включая женщин, детей, людей с инвалидностью и другие соответствующие заинтересованные стороны) о факторах риска совершения СЭН, о проблемах, связанных с подачей жалоб, о предпочтительных методах информирования и о том, как сделать механизмы информирования безопасными, конфиденциальными, прозрачными и доступными.
- **Широко пропагандируйте все имеющиеся каналы оповещения информирования и отчетности** среди персонала, бенефициаров и местного населения. Информация о каналах оповещения должна содержать следующие обязательные данные:
 - Четкое описание поведения, представляющего собой случай СЭН, подчеркивая необходимость сообщать об имеющихся сомнениях по конкретному делу.
 - Обязанность всех сотрудников сообщать о любых подозрениях или опасениях, а также о последствиях их несообщения (например, дисциплинарные меры).
 - Вариант анонимного предоставления информации.
 - Организация защищает тех, кто информирует об инциденте по чистой совести (например, политика защиты информаторов, планы защиты заявителей).

⁴ [МПК \(IASC\), Пособие по передовой практике межучрежденческих механизмов рассмотрения жалоб на базе общин \(Best Practice Guide Inter-Agency Community-Based Complaints Mechanisms\)](#), сентябрь 2016 г.



- Подробная информация о том, кому сообщать и какой информацией делиться, чтобы обеспечить надлежащее реагирование и последующие действия.
- Объяснение того, как организация будет использовать информацию (т.е. кто будет получать отчеты и выполнять внутреннюю процедуру реагирования и реализации последующих действий).
- **Убедитесь, что отчет о предполагаемом инциденте ([Образец формы отчета об инциденте по обвинению в совершении СЭН](#))** является как можно более подробным при одновременном соблюдении вышеуказанных стандартов эффективного информирования и отчетности. Организация должна обучить персонал, имеющий право получать жалобы (например, координаторы ЗСЭН, сотрудники по защите, сотрудники по мониторингу и оценке), соответствующим процедурам и напоминать им следующее:
 - Используйте, насколько это возможно, собственные формулировки заявителя для описания фактов, нарушений и лиц, причастных к делу.
 - Укажите, где отсутствует соответствующая информация, и при необходимости добавьте необходимую контекстуальную информацию.
 - Помните, что их роль заключается не в проведении расследования, а в том, чтобы для других участников процесса соотнести факты для выполнения последующих действий.

○ **4. Представление в ЮНФПА отчетности о выдвинутых обвинениях**

Обязательства партнеров по представлению отчетности частично вытекают из их отношений с ЮНФПА. Являясь частью системы ООН, ЮНФПА обязан ежеквартально сообщать Генеральному секретарю ООН о любых обвинениях в СЭН, касающихся его собственного персонала или персонала его партнеров. Соответственно, помимо представления отчетности своему собственному руководству, партнеры обязаны «оперативно и конфиденциально, в порядке, обеспечивающем безопасность всех вовлеченных лиц, сообщать ЮНФПА об обвинениях в сексуальной эксплуатации и надругательствах», вытекающих из их Соглашения о партнерстве. Партнеры могут



сообщать о своих опасениях или подозрениях главе странового представительства ЮНФПА.

Кроме того, партнеры должны информировать ЮНФПА (через главу соответствующего странового представительства) о зарегистрированных случаях путем регулярного представления обновленной информации о выводах, касающихся этого дела, процессе расследования и его результатах, и о выдаче направлений пострадавшим и другим лицам.

Председатель РОО Союз Отцов

Айтмаганбет Мақсұтбек Дүйсенбекулы _____